

CSアナリティクス Data Uploader プライバシーポリシー

クラスメソッド株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するCSアナリティクス Data Uploader（略称：CSA Data Uploader、以下「本製品」といいます。）における、本製品の利用者（以下「利用者」といいます。）についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1.基本方針

当社の主事業であるITシステムサービスを行っていく上で、個人情報保護は重要なテーマです。また、「個人情報」は、お客様にとっても、これを取り扱う当社にとっても重要な情報資産であり、確実に保護することは重要な責務であります。したがって、当社は個人情報保護のための全社的な取り組みを実施し、お客様への「安心」の提供及び社会的責任の責務を確実に果たします。また、委託先、パートナー、関連する第三者間においても適切な個人情報の取り扱いを徹底し、組織間においては個人情報の機密保持に関する契約を締結し、責任を明確化して参ります。

2.収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本製品において当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

1. 利用者からご提供いただく情報本製品を利用するために、または本製品の利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- メールアドレス
- 利用者が利用した本製品における機能やAWSアカウント情報、本製品をインストールしたコンピュータ識別情報などを含む、本製品の利用状況に関する情報
- 入力フォームその他当社が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報

2. 利用者が本製品の利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

利用者が、本製品を利用するにあたり、他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- 当該外部サービスで利用者が利用するID
- その他当該外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報

3. 利用者が本製品を利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本製品へのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。なお、当社のCookieの取り扱いについては、当社のウェブサイト(<https://classmethod.jp/cookie-policy/>)にてそれぞれ開示しております。

- IPアドレス
- サーバーアクセスログに関する情報

3.利用目的

当社は製品において当社が収集する利用者情報を、以下の目的のために利用します。

1. 本製品の製品ライセンス認証又はライセンス有効期間内かの確認を行う場合
2. 本製品の利用状況を調査し、本製品のサービスまたは機能の追加・改良を検討する場合
3. 本製品の **Amazon Web Services, Inc.** 又はその関連会社の提供する **Amazon Web Services** (以下「AWS」) 利用者を確認する場合
4. 上記3.以外の連携するサービス又はその関連会社の提供する利用者を確認する場合
5. 本製品に関する問い合わせへの対応のため
6. 当社からの電話やメール、ダイレクトメールによる情報提供のため
7. セミナー参加人数に上限がある場合、参加の可否のご連絡、セミナー内容についての事前のご連絡、内容変更・中止等のご連絡、セミナーに関するお問い合わせ対応のため

4.通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

利用者は、本製品の所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本製品の前提となるため、当社所定の方法により本製品を退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

5.共同利用

当社は、取得する個人情報を、当社グループ会社の範囲内で共同利用する場合があります。その場合、[こちら](#)で定める個人情報の種類に応じた利用目的、または別途取得の際に本人に通知または公表した利用目的の範囲内で行うものとします。

6.第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合
5. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
6. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

7.個人データの移転

当社が取り扱っている利用者情報のうち、個人情報の所在地は原則日本国内としておりますが、個人情報の他に利用するサービスにより、国外に保管される可能性があります。

個人情報の保管に利用しているサービスについては、[こちら](#)をご参照ください。

当社の取得している個人情報は、海外グループ法人に一部委託する場合があります。

海外法人の個人情報取り扱いについては、[特定地域向けの追加情報](#)をご参照ください。

8.個人情報の訂正及び利用停止等

8-1 当社は、利用者から、下記の理由によって個人情報の訂正及び停止を求められた場合に利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行います。

- 個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合

- あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合

その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。

8-2 当社は、利用者から、利用者の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を利用者に通知します。

8-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、8-1および8-2の規定は適用されません。

9.個人情報の開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

10.お問い合わせ窓口

当社に提供いただいた個人情報について、当社からの案内を希望されない場合など、同意の変更、撤回がある場合についても下記窓口にお問い合わせください。

当社は、ご提供いただいた個人情報に関する苦情、相談、及びその他のお問い合わせに、適切、かつ迅速に対応致します。ご提出いただいた個人情報に関する苦情、相談等のご要望は、下記窓口までお申し付けください。

お問合せ窓口

▶個人情報に関するお問合せ（<https://classmethod.jp/inquiry-privacy/>）

個人情報取扱責任者：江口佳記

10. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの効力発生時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

制定：2022年1月25日

改訂：